

Результат опроса потребителей о качестве обслуживания за 2014г.:

| № | Наименование критерия | Средняя оценка |
|---|---|----------------|
| 1 | Оперативность принятия решения | 4 |
| 2 | Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Спасскэлектроконтроль» связанной с передачей электрической энергии | 4 |
| 3 | Соблюдение сроков заключения договоров на ТП | 4,5 |
| 4 | Территориальная доступность для клиентов | 4 |
| 5 | Удовлетворенность деятельностью ООО «Спасскэлектроконтроль», связанной с передачей электрической энергии, в целом | 4,5 |
| 6 | Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии | 4,5 |